

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES PARA ARRENDATARIOS

En cumplimiento a los principios de juridicidad, lealtad y transparencia recogidos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (en adelante “LOPD”), CRISTATERRA S.A., (en adelante “PLAZA TIA”) le da a conocer a sus arrendatarios y/o terceros participantes en la relación contractual de arrendamiento mercantil de los locales y/o espacios comerciales de PLAZA TIA LA JOYA, las Políticas de Protección de Datos Personales (en adelante la “Política”), en el cual se explicará la forma en que se tratará sus datos personales, tanto los que se obtienen de fuentes de información de acceso público o los proporcionados directamente por el TITULAR.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

La responsable del tratamiento de datos personales es la compañía **CRISTATERRA S.A.**, con Registro Único de Contribuyentes No. 0992840986001, domiciliada en Av. 9 de Octubre No. 100 y Malecón, Edificio La Previsora, piso 22, oficina 2206. Cantón Guayaquil, Guayas - Ecuador, con correo electrónico gochoa@palamarti.com y número de teléfono (04) 2567908.

PLAZA TIA directamente o de forma conjunta con sus proveedores, dependientes o compañías filiales y/o subsidiarias y/o afiliadas o aquellas donde pudiera tener una participación accionarial o sean asociadas, y/o terceros legalmente habilitados, tratará los datos personales del TITULAR.

2. TITULAR

En el desarrollo de este documento se hará referencia al titular de los datos (en adelante, el “TITULAR”) como aquella persona cuyos datos personales, tanto los que ella proporcione como los que recopile PLAZA TIA, serán tratados de acuerdo con los términos establecidos en esta política.

Por regla general, PLAZA TIA tratará únicamente los datos personales respecto de los cuales se ha obtenido el debido consentimiento del TITULAR, salvo en los casos en que dicho consentimiento no sea exigible de acuerdo con la LOPD. Con la aprobación de este documento por parte del TITULAR, se cumple el requerimiento normativo de contar con la autorización del TITULAR para que PLAZA TIA pueda registrar y tratar sus datos personales.

El TITULAR declara que los datos proporcionados a PLAZA TIA provendrán directamente de él, y que tiene derecho a entregarlos o disponer de ellos, conforme lo establecido en la normativa ecuatoriana y este acuerdo.

3. ORIGEN DE LOS DATOS

PLAZA TIA tratará los datos personales que haya obtenido: i) directamente del TITULAR; ii) por la entrega por parte de terceros que cuenten con la autorización suficiente del TITULAR; iii) a través de fuentes de acceso público; y, iv) por su acceso a través de cualquier otra forma prevista en la LOPD o su reglamento.

El tipo de información recopilada puede incluir, nombre, apellidos, teléfono, tipo y número de documento de identidad, dirección domiciliaria, dirección de correo electrónico, estado civil, firma y/o cualquier otra información que permita individualizarlo y contactarlo, dentro del marco permitido por la ley.

4. TIPOS DE TRATAMIENTO

PLAZA TIA podrá realizar distintos tipos de tratamiento de los datos personales del TITULAR, pudiendo incluir, pero sin limitarse a, recopilar, registrar, organizar, estructurar, almacenar, modificar, procesar, comunicar, consultar, usar, combinar, suprimir y destruir datos.

5. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Los datos personales serán destinados a cualquiera de los siguientes usos o fines:

- Desarrollar y cumplir las obligaciones contractuales contraídas entre PLAZA TIA y EL TITULAR y el cumplimiento del reglamento interno de la plaza comercial; así como, para terminar la relación contractual;
- Recibir mensajes y/o notificaciones relacionadas con la gestión de cobro de valores por arrendamiento, servicios de mantenimiento, penalidades y o cualquier otro rubro generado por la ejecución del contrato de arrendamiento, ya sea directamente o mediante un tercero contratado para tal función;
- Realizar una adecuada prestación de los servicios de administración de la plaza comercial, ya sea directamente o mediante un tercero contratado para tal función;
- Emitir comprobantes de venta u otro documento complementario, tales como, notas de crédito, notas de débito.
- Suministrar información comercial, legal, de seguridad, de servicio o de cualquier otra índole;
- Prevenir el lavado de activos, la financiación del terrorismo, así como detectar el fraude, corrupción, y otras actividades ilegales y amparado en ello cumplir con las políticas de conozca a su cliente, a través de la verificación de la información proporcionada mediante fuentes públicas y privadas;
- Elaboración, organización y envío de campañas de marketing y/o publicidad;
- Coordinación y celebración de eventos o programas;
- Entrega de información a organismos competentes como Servicio de Rentas Internas, Unidad de Análisis Financiero UAFE, Juzgados Civiles, Penales, así como a cualquier otra autoridad competente para requerirlos.

6. BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO

Las bases de legitimación para el tratamiento de los datos personales son las previstas en la LOPDP en el artículo 7 numerales: 1) Por consentimiento del titular para el tratamiento de sus datos personales, para una o varias finalidades específicas; 2) Que sea realizado por el responsable del tratamiento en cumplimiento de una obligación legal; y, 5) Para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable del tratamiento de datos personales, encargado del tratamiento de datos personales o por un tercero legalmente habilitado.

7. PLAZO DE CONSERVACIÓN

Los datos personales del TITULAR serán conservados durante el plazo de duración del presente contrato o sus renovaciones y/o prórrogas; y, el tiempo posterior a su finalización que sea necesario, con la finalidad de cumplir con obligaciones legales o mandatos judiciales.

8. TRANSFERENCIA O COMUNICACIÓN DE DATOS

PLAZA TIA podrá también, en la forma y casos establecidos en este documento o en los contratos suscritos por el TITULAR, transferir la información del TITULAR para fines

relacionados con el desarrollo y ejecución de la relación contractual de arrendamiento mercantil entre PLAZA TIA y el TITULAR, tales como: proveedores de servicio de administración de la plaza comercial, seguridad y vigilancia, publicidad, servicios legales, seguros, otros proveedores de productos y servicios que PLAZA TIA considere pertinentes; así como, terceros que fueren adquirentes o cesionarios de créditos, derechos, acciones o acreencias. Por este motivo, el TITULAR entiende y acepta que PLAZA TIA podrá compartir su información personal.

9. DATOS PERSONALES DE TERCEROS

En el caso de que usted nos proporcione datos personales sobre otras personas, debe previamente asegurarse de que ha dado a esas personas un aviso apropiado de que nos está proporcionando su información y de que ha obtenido su consentimiento para esa divulgación.

10. EXISTENCIA DE VALORACIONES Y DECISIONES AUTOMATIZADAS, INCLUIDA LA ELABORACIÓN DE PERFILES

PLAZA TIA no toma valoraciones y decisiones automatizadas, tampoco elabora perfiles con los datos de los Titulares.

11. EFECTOS DE LA FALTA DE ACCESO A LOS DATOS DEL TITULAR O DE SU NEGATIVA A ENTREGARLOS: EL TITULAR

EL TITULAR declara entender que los datos recopilados por PLAZA TIA son necesarios para el cabal cumplimiento de las obligaciones contractuales, por lo tanto, el efecto de la entrega de los datos a PLAZA TIA es viabilizar su cumplimiento y se ejerza las demás funciones que se detallan en este documento. En este sentido, el TITULAR garantiza y se responsabiliza que los datos sean exactos, íntegros, precisos, completos, comprobables, claros y actualizados.

Por otro lado, el efecto de que el TITULAR (i) no sea quien entregue los datos; (ii) de que no entregue los datos requeridos; o, (iii) de que los datos entregados fueran incompletos, erróneos o inexactos, conllevará que PLAZA TIA no pueda cumplir con sus obligaciones o las ejecutará defectuosamente.

12. PORTABILIDAD DE DATOS PERSONALES

Previa solicitud expresa y por escrito del TITULAR, que deberá ser remitida a la dirección de correo electrónico gochoa@palamarti.com PLAZA TIA podrá proporcionar sus datos personales en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, inter-operable y de lectura mecánica, preservando sus características; para que puedan ser custodiados por el propio TITULAR o ser entregados a otro responsable definido por él.

PLAZA TIA realizará esta transferencia o comunicación de manera económica y operativamente eficiente, expedita y sin trabas.

13. EJERCICIO DE DERECHOS

El TITULAR puede ejercer los derechos de acceso, eliminación, rectificación y actualización, oposición, anulación, limitación del tratamiento y a no ser objeto de una decisión basada únicamente en valoraciones automatizadas y demás derechos previstos en la LOPDP. Para esto, deberá enviar una solicitud escrita que puede ser remitida a: gochoa@palamarti.com e incluir, como mínimo, la siguiente información:

- a) El nombre y dirección de correo electrónico del TITULAR o cualquier otro medio para recibir respuestas.
- b) Un documento que acredite la identidad del solicitante y, de ser el caso, la de su representante legal.
- c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el TITULAR busca ejercer alguno de los derechos.
- d) La petición concreta.

En caso de solicitar la eliminación de toda o parte de su información personal deberá tener en cuenta que PLAZA TIA analizará el requerimiento realizado. Sin embargo, no procederá la eliminación de la información en caso de que por obligación legal o vigencia de la relación contractual sea necesario que la información del TITULAR se mantenga en los archivos y/o registros de PLAZA TIA.

En caso de solicitar la revocatoria de la autorización y cese del tratamiento de sus datos personales, PLAZA TIA analizará el requerimiento realizado y lo comunicará al TITULAR si esta revocatoria procede. No obstante, no procederá la revocatoria de la autorización en caso de que de que por obligación legal o vigencia de la relación contractual sea necesario que la información del TITULAR se mantenga en los archivos y/o registros de PLAZA TIA para su tratamiento.

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos, el TITULAR puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales por medio de los canales y/u oficinas que esa institución habilite. En caso de que el TITULAR desee interponer un reclamo, puede presentarlo por escrito en la siguiente dirección de correo electrónico gochoa@palamarti.com; o, comunicarse al número de teléfono (04)2567908

14. MODIFICACIONES O ACTUALIZACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE ESTE DOCUMENTO:

PLAZA TIA se reserva expresamente el derecho a modificar, actualizar o completar en cualquier momento este documento. Toda modificación, actualización o ampliación será inmediatamente comunicada a través de medios físicos, electrónicos, o en la dirección electrónica entregada por el TITULAR a la suscripción del respectivo contrato.

15. CONSENTIMIENTO

Declaro que he leído la política de protección de datos y doy mi consentimiento en forma expresa, libre, específica, inequívoca e informada al manejo de mis datos personales por parte de PLAZA TIA, para todas y cada una de las finalidades antes referidas, en la forma y con los alcances que se detallan en este documento.

Nombre:

No. Identificación:

Fecha: